

DIAGNÓSTICO 2

DEL H. XII AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS, B.C.S.

“Compromisos desde lo local con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU”

Dr. Carlos Gadsden Carrasco

**OBSERVATORIO CIUDADANO
INTEGRAL DE LOS CABOS A.C.**

Av. Paseo Finisterra No. 136
Col. Club de Golf / FONATUR
23406 San Jose del Cabo
B.C.S. México

624.168.76.08

info@ociloscabos.org

La información contenida en este documento es confidencial, constituye un secreto industrial y/o profesional en términos de la legislación vigente y se encuentra dirigida exclusivamente al Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos A.C.. Si usted recibe esta información por error o si usted no es el destinatario del mensaje, favor de notificar al emisor, y destruirlo.

DIAGNÓSTICO 2

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C., investiga, levanta evidencias y evalúa el desempeño del gobierno municipal de Los Cabos, con base en los indicadores establecidos en el Anexo “B” de la ISO 18091:2014. Centra su observación en estas 39 políticas públicas municipales, que se subdividen en 309 Subindicadores, que sirven de directrices internacionales para mejorar el desempeño de los gobiernos locales.

En el mes de enero de 2016 se presentó el llamado “Diagnóstico Cero”, que describe la situación en que, la presente Administración Municipal, el H. XII Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S., recibió instalaciones, equipo y estado de cosas, de parte del Ayuntamiento saliente, el H. XI Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S.

En diciembre del 2016 se presentó el “Diagnóstico 1”, que evaluó los resultados del primer año de trabajo de la presente Administración Municipal, el H. XII Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S.

En este documento se presenta el “Diagnóstico 2”, que corresponde a la evaluación del segundo año de gestión.

Para realizar esta labor, los líderes e integrantes de cada indicador realizamos un trabajo de investigación y documentación, obteniendo la información directamente con los denominados Funcionarios Espejo, sin la necesidad de recurrir a la Dirección de Transparencia para recabarla. También se consultaron otras fuentes de información relacionadas con cada tema. Cuando las circunstancias lo permitieron, se realizó un análisis conjunto, entre los Consejeros del Observatorio y los funcionarios municipales, para revisar resultados y considerar propuestas de mejora.

Es nuestra convicción que esta información, obtenida mediante la utilización de la norma internacional ISO 18091:2014 servirá como herramienta para alcanzar los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo Municipal, conforme al proceso de Mejora Continua, que busca mejorar el nivel de la calidad de vida de toda la ciudadanía. Es nuestro objetivo impulsar al gobierno municipal a organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, para convertirse en un gobierno confiable, capaz de cumplir con su razón de ser y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos que los eligieron.



¿Qué es el OCI Los Cabos?

El Observatorio Ciudadano de los Cabos (OCI Los Cabos) es una asociación civil constituida por ciudadanos del municipio de Los Cabos con la intención de mejorar la calidad de vida de su entorno, estudiando y aplicando como eje rector las directrices internacionales para mejorar gobiernos locales contenidas en la ISO 18091:2014.

En Marzo de 2017 el OCI Los Cabos celebró su 2da Asamblea General Ordinaria para rendir cuentas de su primer ejercicio anual, presentar el Diagnóstico 1, renovar su Consejo Consultivo y rediseñar su estructura de organización y comunicación en un ejercicio de mejora continua, buscando una mayor capacitación de sus miembros para el levantamiento del Diagnóstico 2.



*2da Asamblea General Ordinaria, 2 de Marzo de 2017, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos
San José del Cabo, Baja California Sur, México*

Nuestra organización tiene como misión incidir en las políticas públicas para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y los ciudadanos de Los Cabos. Su visión a mediano plazo es que el OCI Los Cabos será un actor decisivo en políticas públicas que, a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civilidad y sostenible, genere resultados locales y sea ejemplo internacional.

Somos una organización orientada a mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad. Nuestra asociación es también atrayente para otros que quizá no tengan interés especial en defender los intereses ciudadanos y sólo de los ciudadanos como prioridad. Por ello nuestra organización no se adhiere a ningún partido político conservando un enfoque **APARTIDISTA**.

Nos hemos concentrado en mejorar nuestra ciudad bajo los siguientes valores:

**VERDAD | HONORABILIDAD | TENACIDAD | CIVILIDAD
CUIDADO Y PROTECCIÓN COLECTIVA**

Con base en estos valores desarrollamos nuestras actividades bajo políticas estrictas que nos llevan a ser una organización **ENFOCADA**, que ante la diversidad de situaciones entre gobierno y sociedad y la facilidad de distraerse en acciones y opiniones fuera de su misión y su visión procura poder centrarse en mantener el rumbo para medir de manera objetiva, técnica y colegiada, la eficacia de las políticas públicas de la administración municipal de Los Cabos.



*“Compromisos desde lo local
con los Objetivos de Desarrollo
Sostenible de la ONU”*

Dr. Carlos Gadsden Carrasco

Consideramos fundamental hacer partícipes a todos los sectores de la población de Los Cabos pues la diversidad de situaciones en cada colonia, grupo y persona, conlleva el riesgo de dejar de lado las necesidades de los menos favorecidos o menos representados. Eso implica pensar en todos y ser **INCLUYENTES**.

Procuramos que nuestra **COMUNICACIÓN SEA ASERTIVA**, pues nuestro objetivo es construir y no destruir. Ya que la disponibilidad de información sobre temas relevantes para los ciudadanos, grupos y gobierno local, invita a generar voces poco constructivas o inoportunas que generen más ruido que soluciones, nos aseguramos que nuestra voz colectiva esté orientada a la construcción de un mejor gobierno y ciudadanos.

Por último, nuestra organización está abierta a todo aquel ciudadano que quiera contribuir con su tiempo y experiencia a construir un mejor municipio. Por eso, convocamos a los ciudadanos interesados en colaborar en la construcción de un gobierno confiable para nuestra comunidad a incorporarse a alguno de nuestros equipos de trabajo, orientados a medir objetivamente el desarrollo social, económico, medioambiental e institucional de nuestra municipalidad, y a proponer medidas para optimizarlo.

¿Cómo intervienen los ciudadanos?

Se trata de un sistema de gestión de calidad para gobiernos, pero los principales protagonistas y beneficiarios directos son los ciudadanos.

Primero, porque un gobierno eficiente y confiable proporciona mejores servicios, políticas públicas más articuladas, programas más eficaces.

Segundo, porque posibilita su participación activa mediante la creación de Observatorios Ciudadanos vinculados a la gestión municipal, fortaleciendo con ello la gobernanza democrática.



Visita de Capacitación por parte del Dr. Carlos Gadsden, 7 de Marzo de 2017, Hotel Santa María San José del Cabo, B.C.S., México

El estándar favorece el empoderamiento de la ciudadanía, en el sentido de que ésta se corresponsabilice del destino de su comunidad, contribuyendo a que los gobernantes y servidores públicos cumplan efectivamente con sus funciones.

El sistema integral de indicadores sirve como un mapa que posibilita la participación organizada de la ciudadanía en el monitoreo y evaluación de las acciones gubernamentales, enfatizando la transparencia y la rendición de cuentas.

De esta manera construimos una ciudadanía cada día más consciente y participativa que, por un lado, experimenta una profunda insatisfacción ante la incapacidad de sus gobernantes de atender sus necesidades, y por otro, está más dispuesta a involucrarse, monitorear el desempeño gubernamental y participar en la mejora.

ISO 18091:2014.

La Norma Internacional *ISO 18091:2014 Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government*, publicada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) el 10 de febrero de 2014 en Ginebra, Suiza, es el primer estándar internacional para gobiernos en toda la historia de la ISO, la cual ha publicado más de 19,000 normas a nivel internacional sobre los más variados temas para sus 164 países miembros.

La ISO 18091 es una aportación para el mundo, conducida por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (FIDEGOC), la Dirección General de Normas (DGN) de la Secretaría de Economía y el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), contando con la participación del Instituto Latinoamericano para la Calidad (INLAC), un grupo importante de instituciones interesadas y varios expertos nacionales e internacionales, provenientes de los 18 países que acompañaron este proceso durante 10 años.

México la propuso y condujo a nivel internacional hasta lograr su aprobación en el concierto de países, con 98% de votos positivos, una calificación inusual de calidad en uno de los comités técnicos más exigentes de la ISO. Es, además, la primera iniciativa que, en el tema de gobiernos, logra el nivel de estándar internacional desde que la ISO existe, hace 67 años.



International
Organization for
Standardization

La Organización Internacional de Normalización o ISO (del griego, "isos", 'igual'), es una federación mundial de instituciones nacionales de normalización, creada en 1947 junto con los grandes organismos como la ONU y el Banco Mundial.

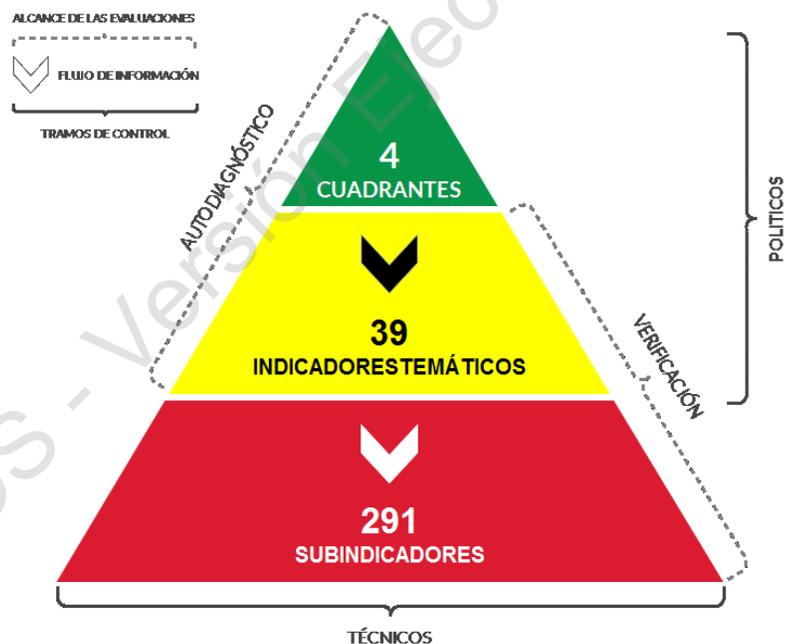
Esa es una de las razones fundamentales por las que, desde 1995, surge la idea de crear lo que hoy es la Norma ISO 18091:2014, para crear un mismo idioma, un mismo lenguaje entre el gobierno y los ciudadanos, para así retomar la esencia y contribuir a la reconstrucción de esa confianza que jamás debe perderse.

Esta norma posibilita la participación organizada de la ciudadanía para monitorear y evaluar las acciones gubernamentales, al tiempo que dota a los gobernantes de una poderosa herramienta para organizar su quehacer y desempeñarse con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, convirtiéndose en gobiernos confiables, capaces de cumplir con su razón de ser y con los ciudadanos que los eligieron.

Metodología de Evaluación

El OCI Los Cabos tiene como misión incidir en la política pública para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y los ciudadanos de Los Cabos, a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civilidad y sostenible, que genere resultados locales y sea ejemplo internacional. Estas directrices internacionales para mejorar gobiernos locales se encuentran en la ISO 18091:2014, que funge como el eje rector del OCI.

La norma se compone por una herramienta de diagnóstico centrada en **39 indicadores**, organizados a partir de **cuatro** grandes categorías, que incluyen las políticas públicas expresadas en servicios que el municipio no puede dejar de atender, bajo condiciones específicas que debe cumplir para ser confiable.



El **Anexo A** proporciona información sobre algunos procesos típicos de los gobiernos locales.

El **Anexo B** proporciona la descripción de un modelo de diagnóstico que se puede utilizar como punto de partida para la implementación de un sistema de gestión de calidad integral con el objetivo de lograr un gobierno local confiable.

De acuerdo con la Norma **ISO 9000:2005** para que una organización tenga éxito, necesita ser guiada y que la dirijan y controlen de manera sistemática y transparente. Esto resulta particularmente cierto para el gobierno local, donde la transparencia y la responsabilidad hacia sus clientes/ciudadanos es vital para ganarse su confianza y credibilidad.

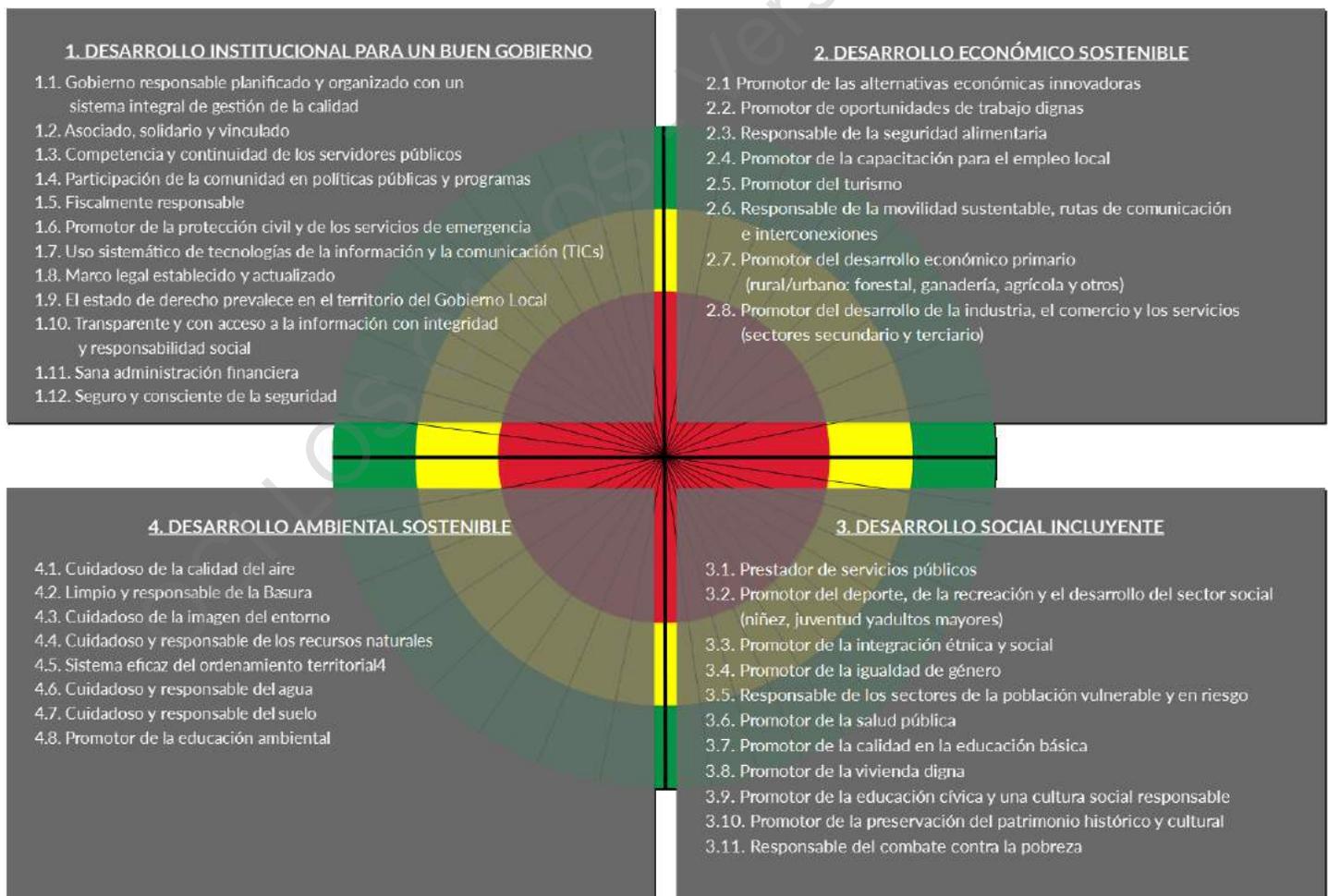
El éxito sostenido sólo resultará de la implementación de un sistema integral de gestión de la calidad que esté dirigido a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Metodología de Verificación

Nos hemos capacitado internamente en el manejo de los cuestionarios de levantamiento de datos para la evaluación, con la finalidad de conocer y poder aplicar la metodología en el municipio de Los Cabos.

FIDEGOC proporcionó una batería básica de Subindicadores precisos que fueron repartidos a los consejeros del Observatorio. Asimismo, se utilizaron los reactivos utilizados del programa federal Agenda para el Desarrollo Municipal emitidos por el Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal, INAFED de la Secretaría de Gobernación Federal.

Tomando como base estas dos baterías de indicadores, los ciudadanos responsables de cada uno de los 39 indicadores y su equipo realizaron reuniones para analizar, precisar y en su caso incorporar nuevos elementos a las preguntas que darían la pauta para llevar a cabo la verificación en el Municipio de Los Cabos.



Herramienta para Diagnóstico, Evaluación, Verificación y Seguimiento de Gobiernos Confiables
ISO 18091:2014



Una vez establecida la estrategia de verificación se pactaron las entrevistas con los “Funcionarios Espejo” en las diferentes áreas del municipio y se ejecutaron las reuniones. Con base en estas entrevistas se elaboró la evaluación de cada indicador. También se recurrió a fuentes oficiales para complementar la información.

Como **Criterio de Evaluación** se utiliza un sencillo esquema integral de semáforo como se indica en la siguiente tabla:



Cumple con los requerimientos mínimos indispensables que un buen gobierno no puede dejar de atender en la temática en cuestión.

Por debajo de los requerimientos mínimos indispensables para atender de manera integral la temática en cuestión.

Prácticas no aceptables. Definitivamente NO cuenta con los elementos para atender la temática en cuestión.

¿Qué son los ODS de la ONU?

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible – aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre histórica de las Naciones Unidas – entraron en vigor oficialmente el 1 de enero de 2016. Con estos nuevos Objetivos de aplicación universal, en los próximos 15 años los países intensificarán los esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático garantizando, al mismo tiempo, que nadie se quede atrás.

Los ODS aprovechan el éxito de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y tratan de ir más allá para poner fin a la pobreza en todas sus formas. Los nuevos objetivos presentan la singularidad de instar a todos los países, ya sean ricos, pobres o de ingresos medianos, a adoptar medidas para promover la prosperidad al tiempo que protegen el planeta. Reconocen que las iniciativas para poner fin a la pobreza deben ir de la mano de estrategias que favorezcan el crecimiento económico y aborden una serie de necesidades sociales, entre las que cabe señalar la educación, la salud, la protección social y las oportunidades de empleo, a la vez que luchan contra el cambio climático y promueven la protección del medio ambiente.



Sede de la Organización de las Naciones Unidas, Nueva York, E.E.U.U. de América

A pesar de que los ODS no son jurídicamente obligatorios, se espera que los gobiernos los adopten como propios y establezcan marcos nacionales para el logro de los 17 objetivos. Los países tienen la responsabilidad primordial del seguimiento y examen de los progresos conseguidos en el cumplimiento de los objetivos, para lo cual será necesario recopilar datos de calidad, accesibles y oportunos. Las actividades regionales de seguimiento y examen, se basarán en análisis llevados a cabo a nivel nacional y contribuirán al seguimiento y examen a nivel mundial.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LA ONU

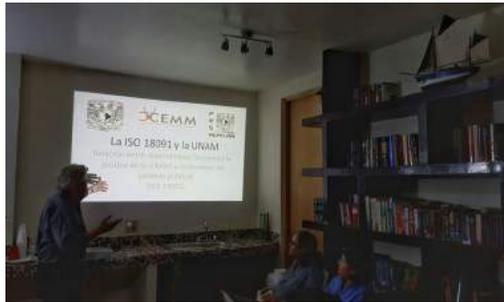


El trabajo de la agenda 2030 les compete a todas las instancias de gobierno, pero ¿por qué particularmente les deben interesar a los gobiernos locales?

Los Gobiernos locales no son meros implementadores de la Agenda, pero son el nivel de gobierno mejor situado para vincular los objetivos globales con las comunidades locales. La agenda 2030 está compuesta por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que a su vez proponen 169 metas, de estas 92 están, directa o indirectamente, relacionadas al trabajo diario de los gobiernos locales.

¿Cómo la ISO 18091 puede ayudar a implementar la Agenda 2030?

Esta ISO se caracteriza por ser un mapa, un visor, un distribuidor de tareas y un integrador sistémico. Es un traductor de sistemas de medición, un nuevo paradigma. Este estándar es un mapa de ruta fundamental para hacer políticamente viable lo técnicamente indispensable, de forma integral y coherente, visualizando a los diversos niveles de gobierno en una ciudad organizada, participativa e inteligente. Buscamos que a través de la implementación de esta Norma, los municipios se conviertan en escuelas de ciudadanía y puedan construir con sus habitantes, su propia agenda vinculada a los ODS.



Visita de Capacitación por parte del

Dr. Carlos Gadsden Carrasco
Presidente de

FIDEGOC (Fundación Internacional para el Desarrollo de gobiernos)

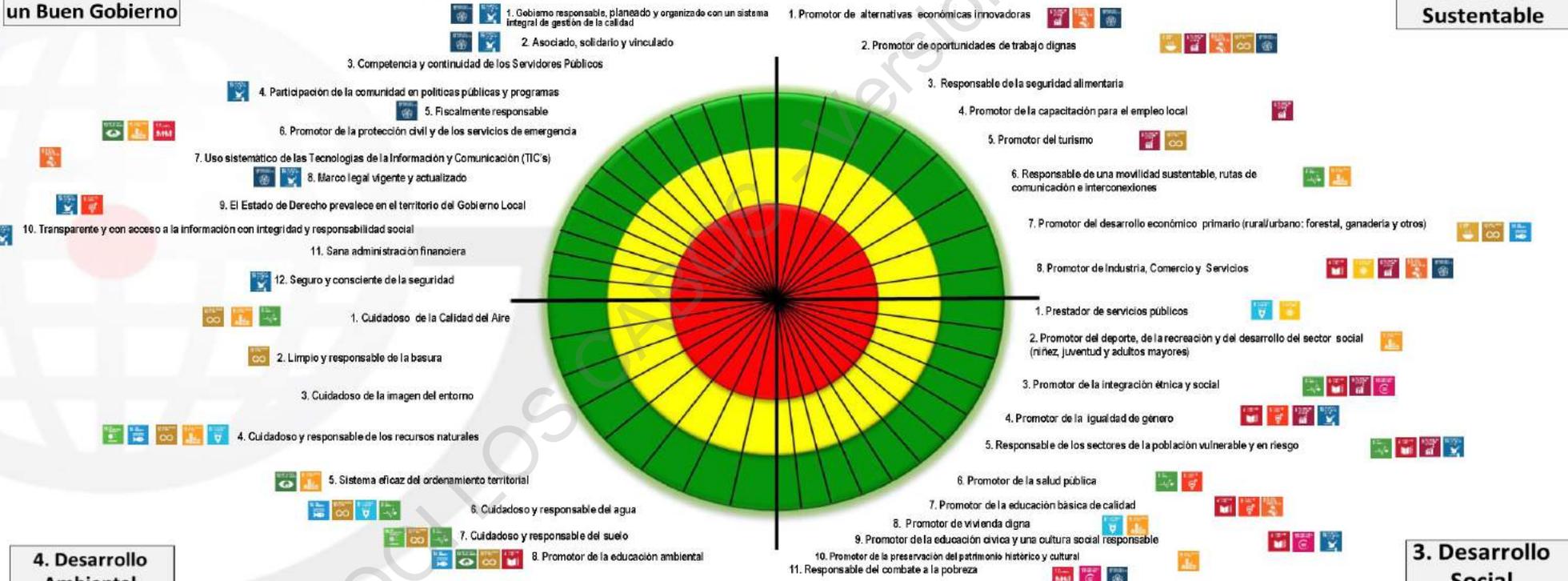


Herramienta del ISO 18091:2014 para evaluar gobiernos locales

17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

2. Desarrollo Económico Sustentable

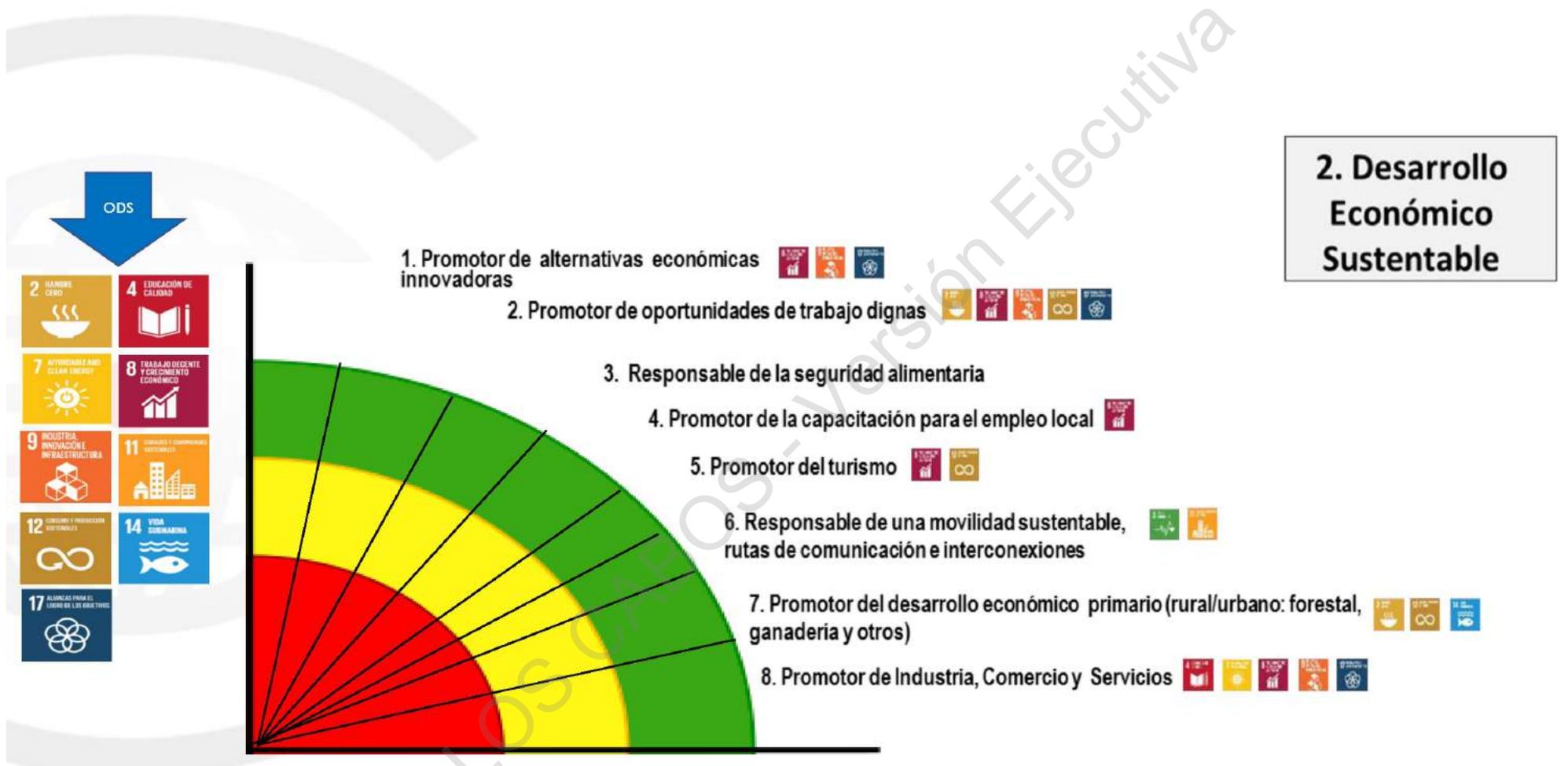


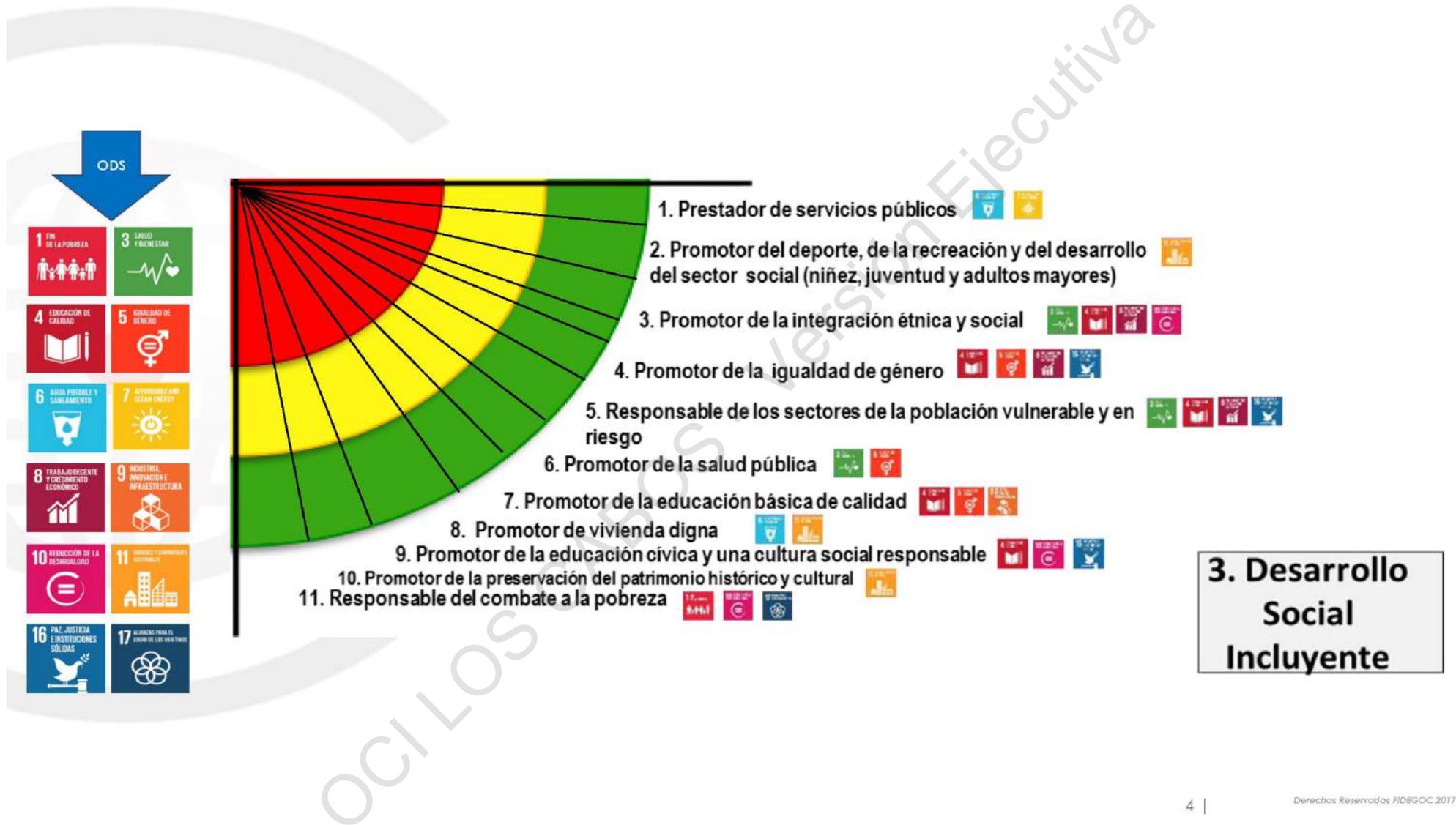
1. Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

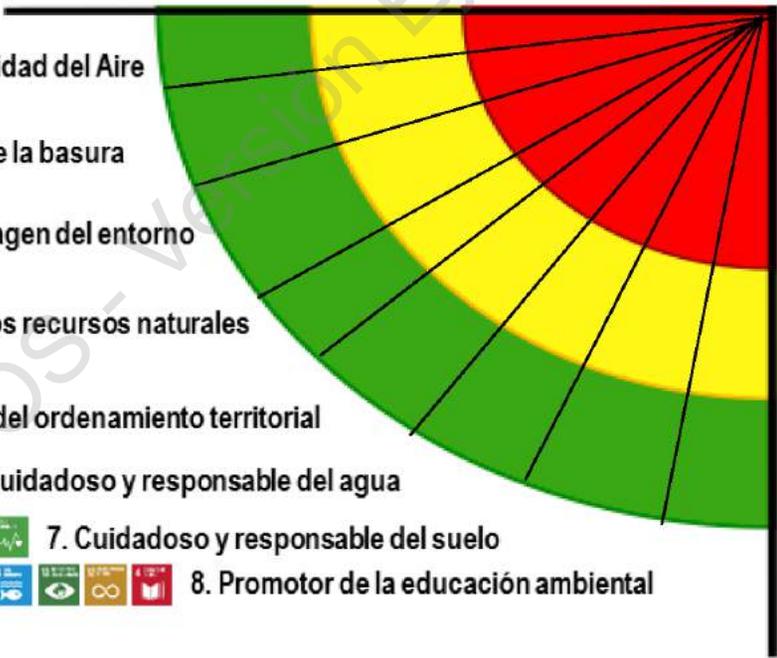
- 1. Gobierno responsable, planeado y organizado con un sistema integral de gestión de la calidad
- 2. Asociado, solidario y vinculado
- 3. Competencia y continuidad de los Servidores Públicos
- 4. Participación de la comunidad en políticas públicas y programas
- 5. Fiscalmente responsable
- 6. Promotor de la protección civil y de los servicios de emergencia
- 7. Uso sistemático de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)
- 8. Marco legal vigente y actualizado
- 9. El Estado de Derecho prevalece en el territorio del Gobierno Local
- 10. Transparente y con acceso a la información con integridad y responsabilidad social
- 11. Sana administración financiera
- 12. Seguro y consciente de la seguridad



OCLOS CABOS | Comisión Ejecutiva





- 
- 
1. Cuidadoso de la Calidad del Aire
 - 
2. Limpio y responsable de la basura
 - 3. Cuidadoso de la imagen del entorno**
 - 
4. Cuidadoso y responsable de los recursos naturales
 - 
5. Sistema eficaz del ordenamiento territorial
 - 
6. Cuidadoso y responsable del agua
 - 
7. Cuidadoso y responsable del suelo
 - 
8. Promotor de la educación ambiental

4. Desarrollo Ambiental Sustentable



Diagnóstico 2

En el mes de Febrero de 2017, se tuvo una reunión con el Presidente Municipal y el Secretario General Municipal, en la que se le presentaron los resultados del Diagnóstico 1 y el plan de trabajo para elaborar el Diagnóstico 2. El Presidente Municipal asignó al Secretario General Municipal como enlace general para el desarrollo del Diagnóstico 2; asimismo, se asignaron como enlaces para cada cuadrante, a un Director General Municipal por cuadrante:

Cuadrante 1: Coordinador Municipal de Gabinete.

Cuadrante 2: Director General de Fomento Económico y Turismo.

Cuadrante 3: Director General de Desarrollo Social.

Cuadrante 4: Director General Municipal de Ecología y Medio Ambiente.



Reunión General preparativa del Levantamiento del Diagnóstico 2, Dirección General de Desarrollo Social. H. XII Ayuntamiento de Los Cabos, San José del Cabo, B.C.S., México

En las entrevistas, se contrastaron los resultados obtenidos en el Diagnóstico Uno con los avances reportados y las evidencias respectivas y se establecieron los requerimientos para pasar de rojo a amarillo y de amarillo a verde. No siempre fue posible la entrevista con los Funcionarios Espejo, por lo que la evaluación se hizo con la información disponible para el Consejero Ciudadano encargado. Cuando no se proporcionó información o evidencias, se calificó en rojo ya que no se pudieron documentar los avances obtenidos por la administración municipal.

Con cada uno de dichos directivos, se llevaron a cabo reuniones de trabajo en las que participaron además, el Coordinador de cada cuadrante del OCI, los Funcionarios Espejo y los Consejeros del Observatorio de los indicadores correspondientes.



El objetivo de estas reuniones de trabajo fue revisar los resultados obtenidos en el Diagnóstico 1 y la planeación para la elaboración de los cuestionarios para el Diagnóstico 2.

Durante el periodo de Mayo a Octubre de 2017 se llevó a cabo la ejecución del proceso de verificación ciudadana agendando las entrevistas con los Funcionarios Espejo de cada Subindicador para coleccionar la información pertinente, recabar evidencias, realizar visitas de campo y redactar el informe de resultados de la verificación en los cuestionarios correspondientes de cada Subindicador. En algunos casos se recurrió a otras fuentes de información oficial además de las consultas en las dependencias de administración pública municipal.

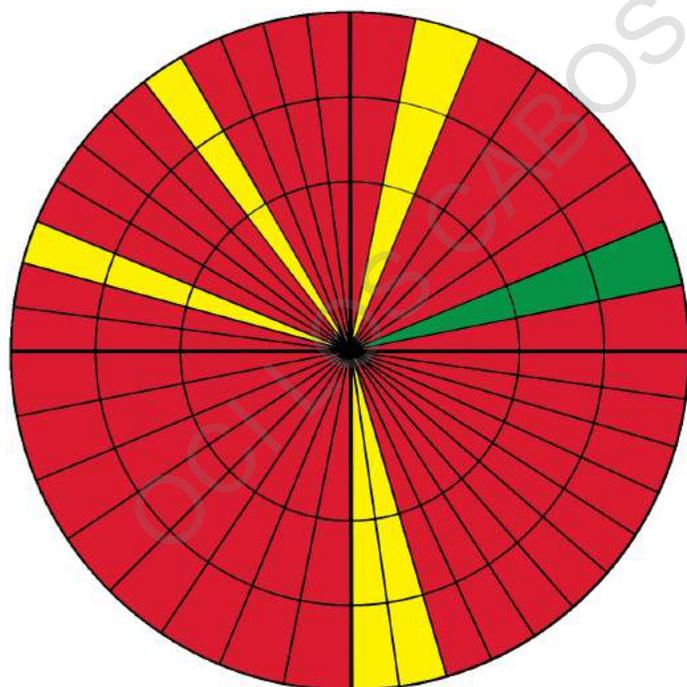
Cuando las circunstancias lo permitieron, se realizó un análisis conjunto, entre los Consejeros del Observatorio y los Funcionarios Municipales, para revisar resultados y considerar propuestas de mejora. También, la evaluación depende de la transparencia y disponibilidad de los Funcionarios espejo en proporcionar la información requerida. Si no hay disponibilidad, no se brinda la información requerida o no se muestran las evidencias correspondientes, se califica en rojo. Si no hay transparencia la situación es grave y el color rojo le permite al Presidente Municipal saber que algo inusual está pasando en esa área de su administración, que a fin de cuentas es su responsabilidad.

Comparativo Diagnóstico “1”

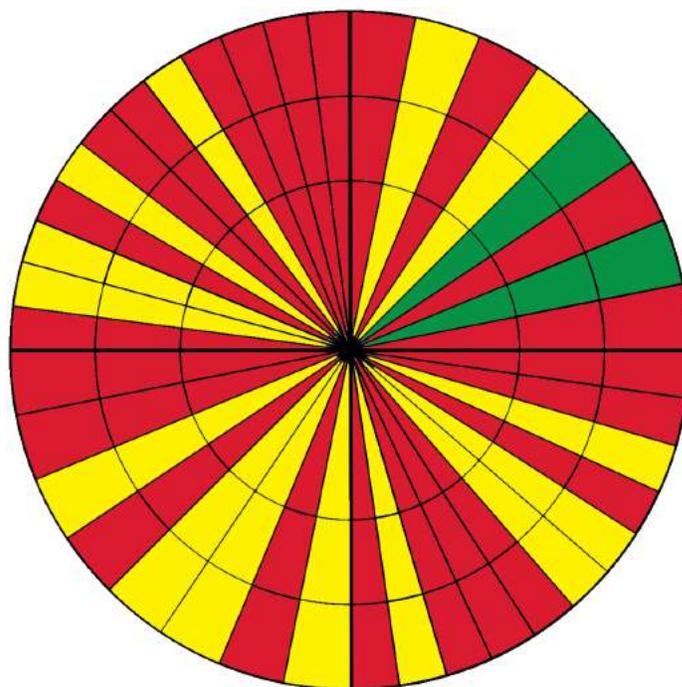
Es importante aclarar que el color de cada Indicador, representados en esta grafica, lo da el color de su Subindicadores atrasado. Un Indicador en color verde, significa que todos sus SubIndicadores están en verde. Con un solo Subindicador que tuviera en amarillo, el color del Indicador pasaría a ser amarillo, y con un solo Subindicador en rojo, el indicador se califica rojo. Este sistema de semáforos permite al administrador responsable centrar su atención en las áreas con mayor rezago.

La evaluación realizada para el Diagnóstico 1 presenta 1 indicador en verde, 5 Indicadores en amarillo y el resto en rojo. Este fue el resultado de la evaluación del primer año de desempeño del H. XII Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S.

El Diagnóstico 2 refleja la evaluación realizada al segundo año de desempeño de la administración municipal y nos muestra 2 indicadores en verde, 14 amarillos y 23 rojos. De esta manera podemos ver que hay cambios que dependen de varias circunstancias, así como de la voluntad y el esfuerzo de los integrantes de cada dependencia municipal, de su capacidad de convocatoria para impulsar a la sociedad en un sentido o no hacerlo.



Diagnóstico “1” (Uno)

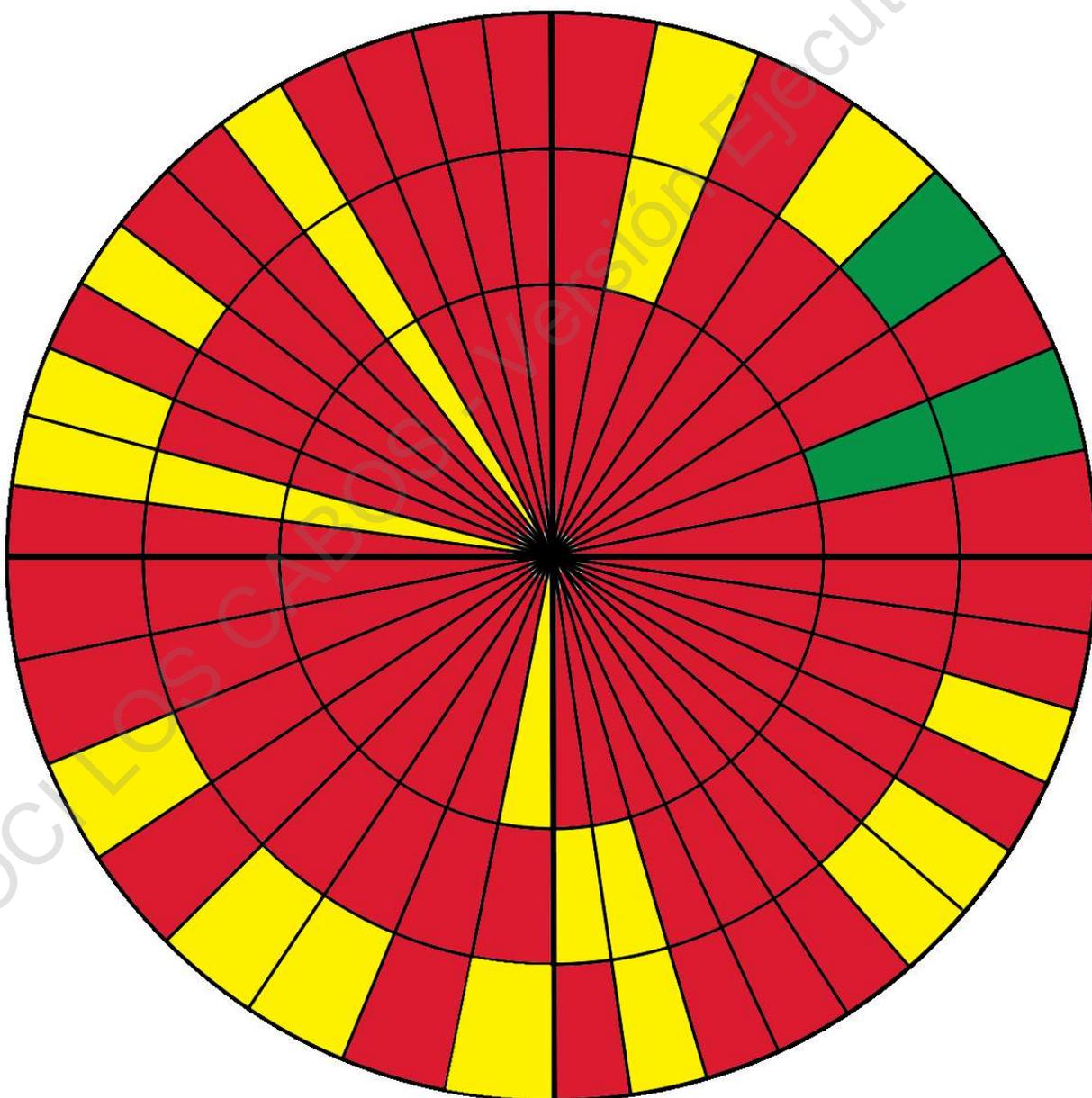


Diagnóstico “2” (Dos)

Comparativo Diagnóstico “0”, “1” y “2”

En este diagrama podemos contrastar los cambios de Indicador del Diagnóstico “0” al “2” de adentro hacia afuera. En el Diagnóstico “0” solo existían 3 Indicadores en Amarillo y ninguno en verde. El avance en el primer año dio como resultado el primer indicador en verde, 3 indicadores mas en amarillo y un retroceso a rojo.

El contraste del comienzo de la administración al segundo año es un avance de 2 indicadores en verde y 11 amarillos mas, mostrando un retroceso a rojo,



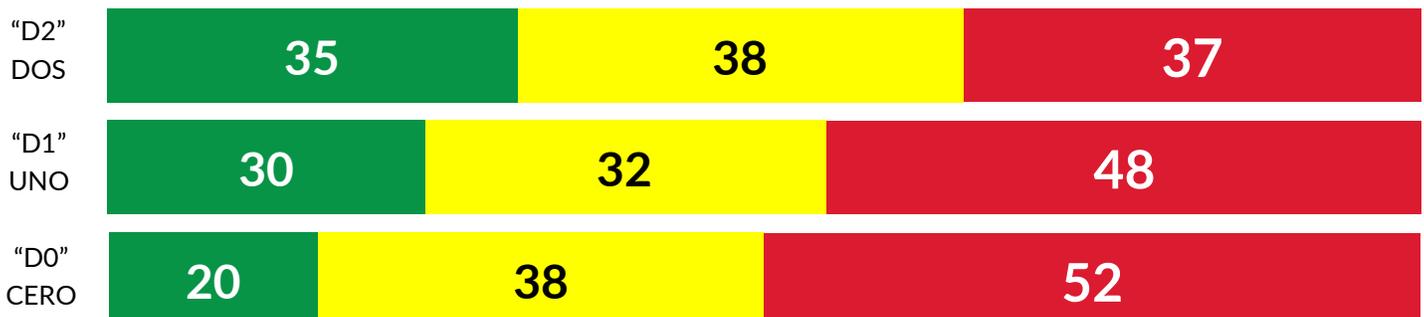
“0” = Diagnóstico Cero | “1” = Diagnóstico Uno | “2” = Diagnóstico Dos

EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

En este apartado se resume lo más relevante de la verificación de cada indicador y sus Subindicadores, con base en los parámetros de medición y de verificación para la calificación de cada una de las políticas o procedimientos plasmados en la Herramienta de Verificación establecidos en la Norma ISO 18091:2014, en su anexo B “Sistema de Diagnóstico para Gobiernos Locales Confiables” y aportados por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables. El detalle se puede revisar en el Anexo B.

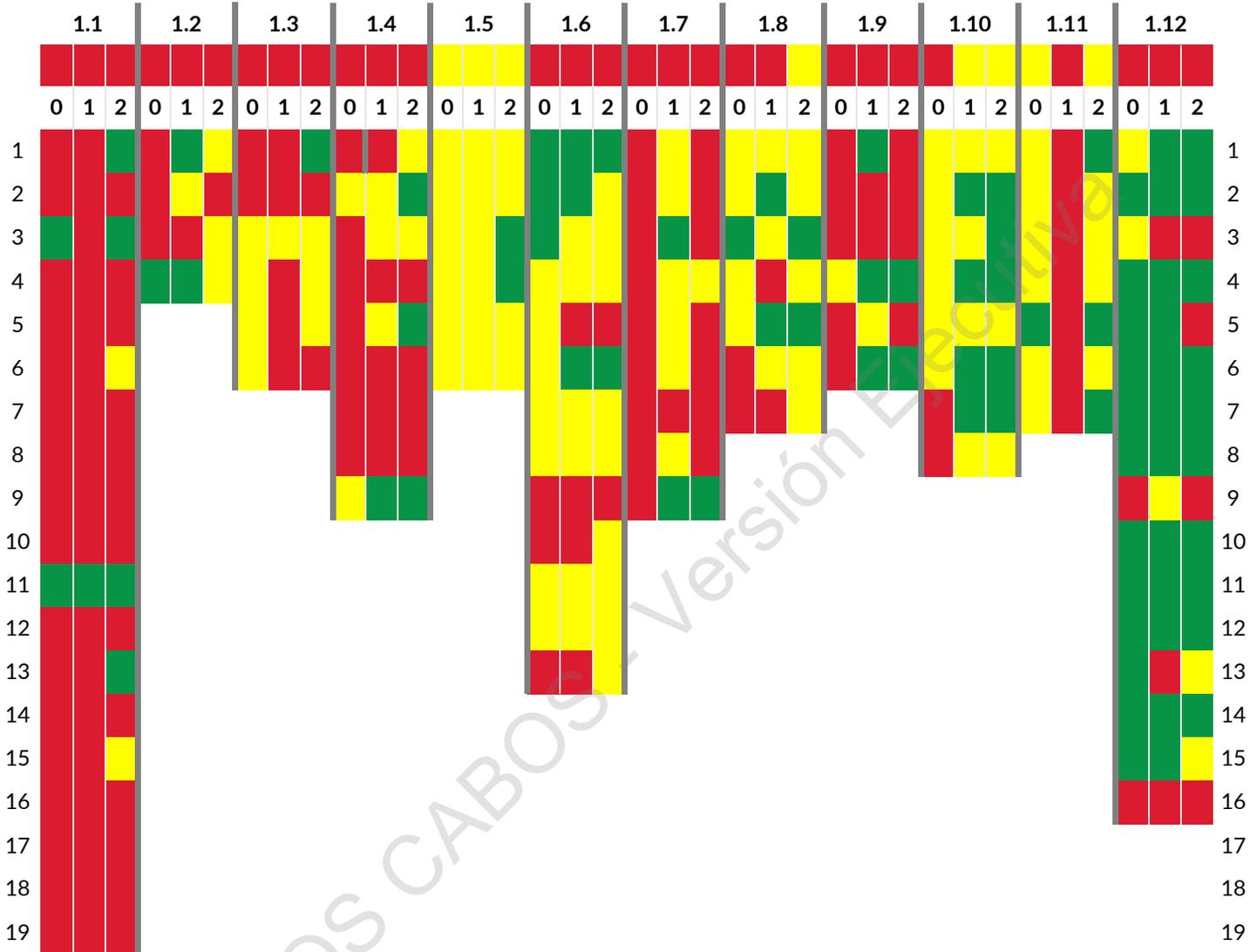


COMPARACIÓN GLOBAL POR SUBINDICADOR.



COMPARACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

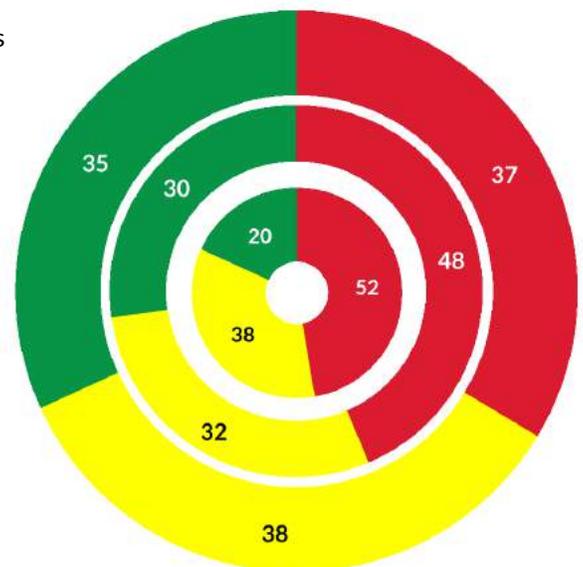
En este apartado se podrá comprar el diagnostico "0", "1" con el "2" por cada Subindicador.



"0" = Diagnóstico Cero | "1" = Diagnóstico Uno | "2" = Diagnóstico Dos

El Cuadrante 1 cuenta con un total de **12 Indicadores** y **110 Subindicadores**.

Podemos observar 2 cambios de color en la evaluación de los Indicadores de rojo a amarillo. Sin embargo hay un avance considerable en los Subindicadores, reportando 5 indicadores mas en verde, 6 amarillos mas y 11 rojos menos, a comparación del Diagnóstico "1".



EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

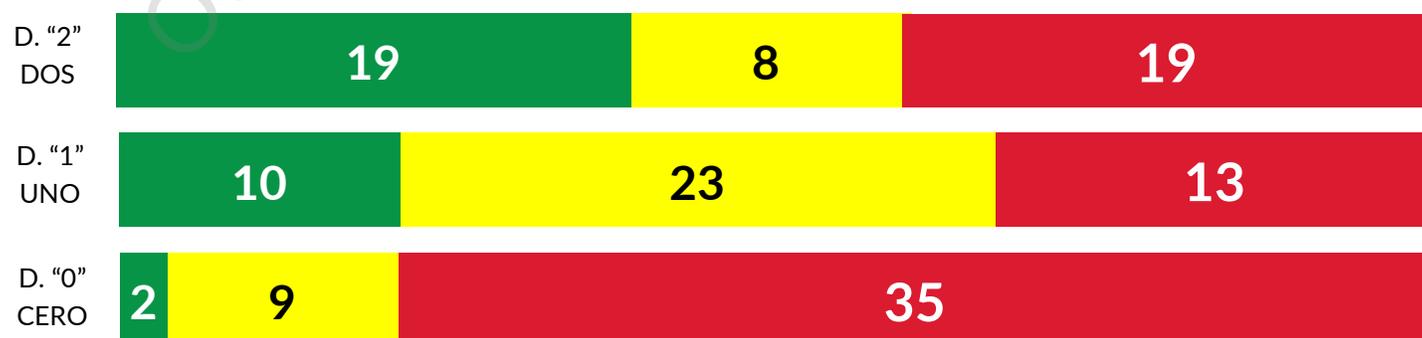
En este apartado se resume lo más relevante de la verificación de cada indicador y sus Subindicadores, con base en los parámetros de medición y de verificación para la calificación de cada una de las políticas o procedimientos plasmados en la Herramienta de Verificación establecidos en la Norma ISO 18091:2014, en su anexo B “Sistema de Diagnóstico para Gobiernos Locales Confiables” y aportados por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables. El detalle se puede revisar en el Anexo B.



| | D0 | D1 | D2 | # | INDICADORES |
|----------|--------|--------|--------|-----------|---|
| 2.1 | Red | Red | Red | 5 | Promotor de Alternativas Económicas Innovadoras. |
| 2.2 | Red | Yellow | Yellow | 3 | Promotor de Oportunidades de Trabajo Dignas. |
| 2.3 | Red | Red | Red | 3 | Responsable de la Seguridad Alimentaria. |
| 2.4 | Red | Red | Yellow | 4 | Promotor de la Capacitación para el Empleo Local. |
| 2.5 | Red | Red | Green | 7 | Promotor del Turismo. |
| 2.6 | Red | Red | Red | 7 | Responsable de una movilidad sustentable, rutas de comunicación e interconexiones |
| 2.7 | Yellow | Green | Green | 7 | Promotor del Desarrollo Económico Primario (Rural/Urbano: Forestal, Ganadería, Agrícola y otros). |
| 2.8 | Red | Red | Red | 10 | Promotor del desarrollo de la industria, el comercio y los servicios (sector secundario, terciario y otros) |
| Σ | | | | 46 | |

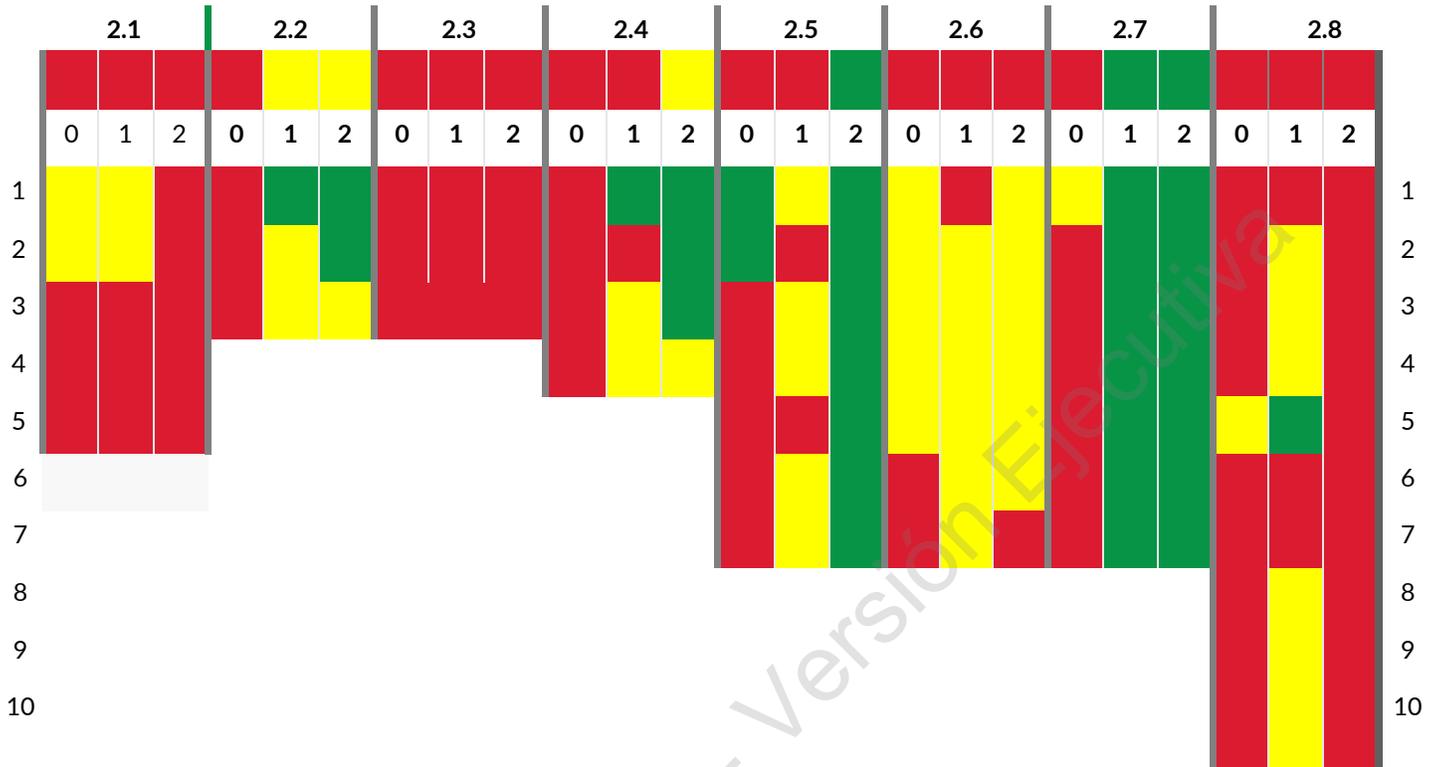
- Numero de Subindicadores por Indicador

COMPARACIÓN GLOBAL POR SUBINDICADOR.



COMPARACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

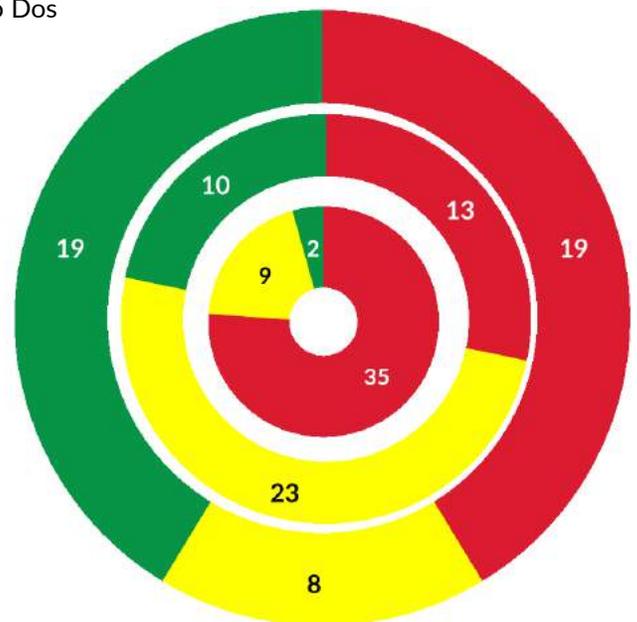
En este apartado se podrá comprar el diagnostico "0", "1" con el "2" por cada Subindicador.



"0" = Diagnóstico Cero | "1" = Diagnóstico Uno | "2" = Diagnóstico Dos

El Cuadrante 2 cuenta con un total de **8 Indicadores** y **46 Subindicadores**.

Podemos observar 2 cambios de color en la evaluación de los Indicadores y el conteo global muestra el dos indicadores evaluados en verde. Además hay un avance considerable en los Subindicadores, reportando 9 indicadores mas en verde y 15 amarillos menos y 6 rojos mas a comparación del Diagnóstico "1".



EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

En este apartado se resume lo más relevante de la verificación de cada indicador y sus Subindicadores, con base en los parámetros de medición y de verificación para la calificación de cada una de las políticas o procedimientos plasmados en la Herramienta de Verificación establecidos en la Norma ISO 18091:2014, en su anexo B "Sistema de Diagnóstico para Gobiernos Locales Confiables" y aportados por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables. El detalle se puede revisar en el Anexo B.

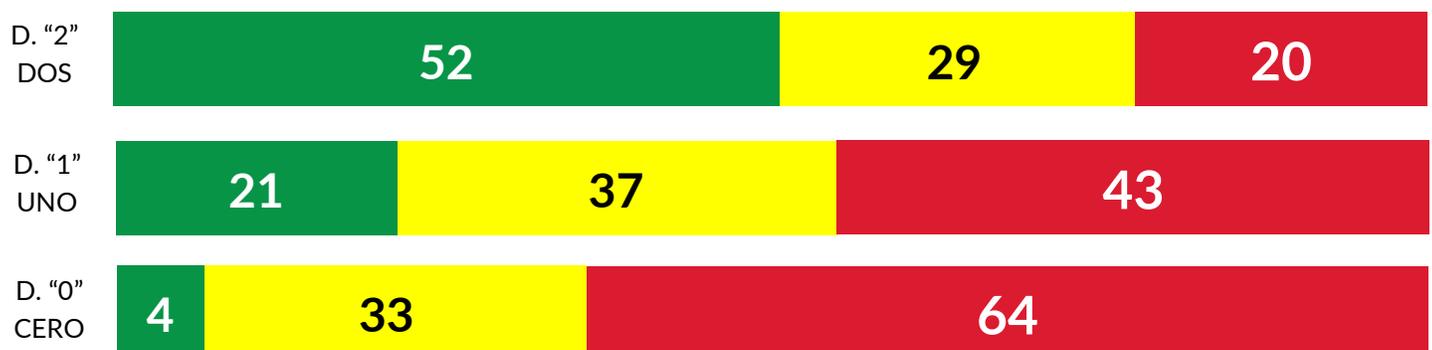


| | D0 | D1 | D2 | # | INDICADORES |
|------|----|----|----|----|---|
| 3.1 | 11 | 0 | 0 | 11 | Prestador de Servicios Públicos. |
| 3.2 | 10 | 0 | 0 | 10 | Promotor del deporte, de la recreación y del desarrollo del sector social (niñez, juventud y adultos mayores) |
| 3.3 | 0 | 0 | 3 | 3 | Promotor de la Integración Étnica y Social. |
| 3.4 | 0 | 0 | 25 | 25 | Promotor de la Igualdad de Género. |
| 3.5 | 0 | 0 | 11 | 11 | Responsable de la población vulnerable y en riesgo |
| 3.6 | 0 | 0 | 7 | 7 | Promotor de la Salud Pública. |
| 3.7 | 0 | 0 | 8 | 8 | Promotor de la Educación Básica de Calidad. |
| 3.8 | 0 | 0 | 10 | 10 | Promotor de Vivienda Digna. |
| 3.9 | 0 | 0 | 4 | 4 | Promotor de la Educación Cívica y una Cultura Social Responsable. |
| 3.10 | 0 | 6 | 0 | 6 | Promotor de la Preservación del Patrimonio Histórico y Cultural. |
| 3.11 | 0 | 0 | 6 | 6 | Responsable del Combate Contra la Pobreza. |

Σ 101

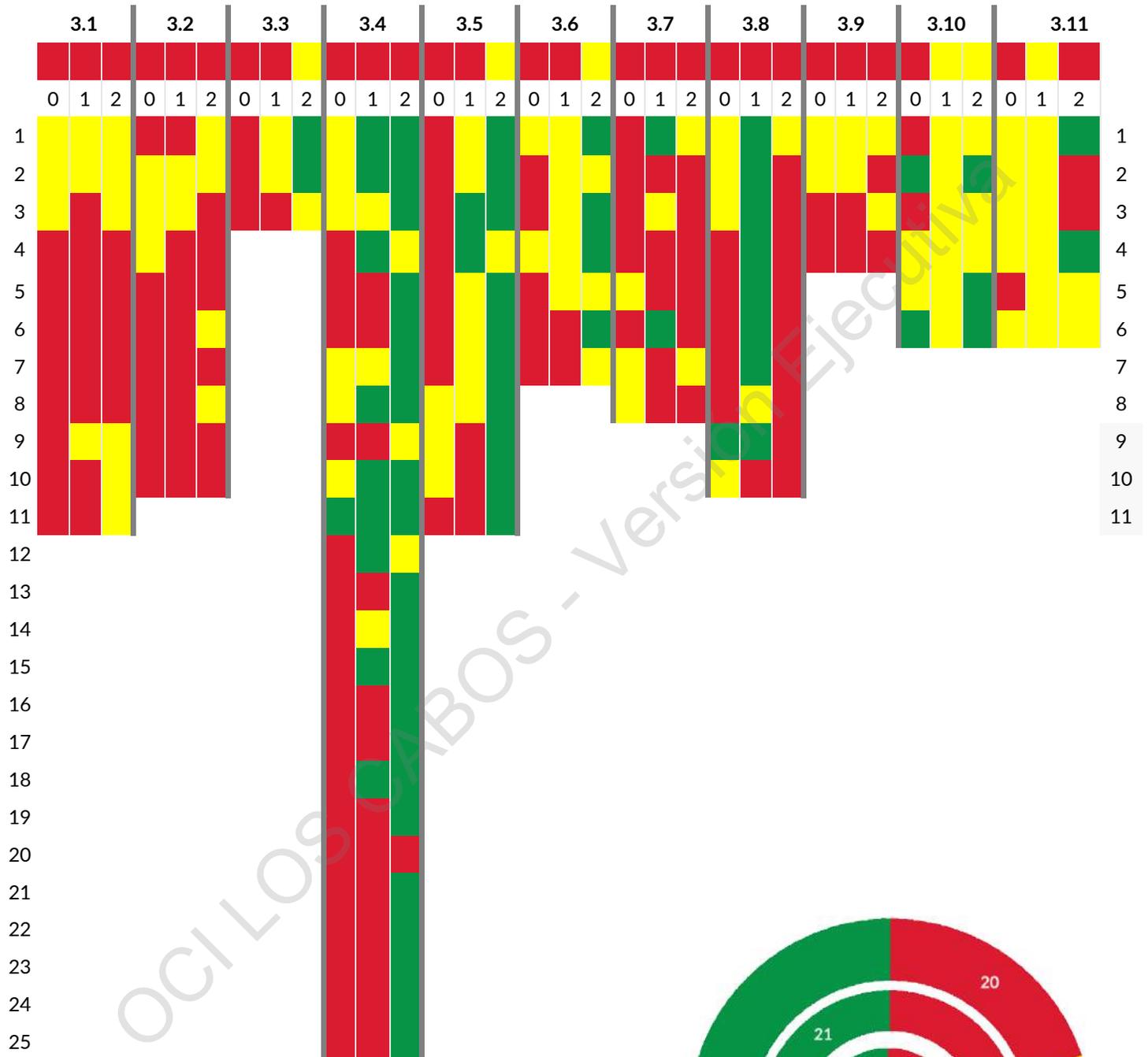
- Numero de Subindicadores por Indicador

COMPARACIÓN GLOBAL POR SUBINDICADOR.



COMPARACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

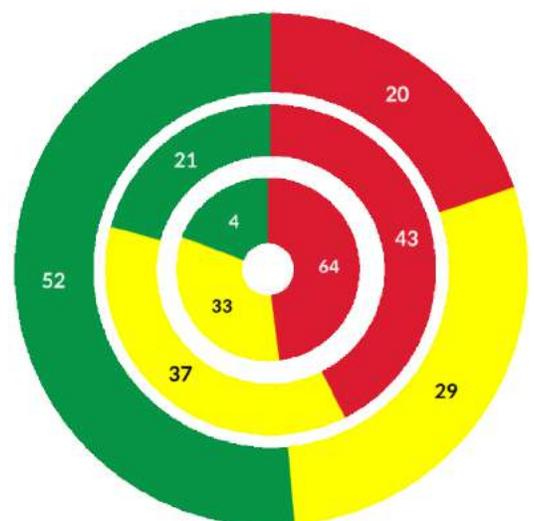
En este apartado se podrá comprar el diagnostico "0", "1" con el "2" por cada Subindicador.



"0" = Diagnóstico Cero | "1" = Diagnóstico Uno | "2" = Diagnóstico Dos

El Cuadrante 3 cuenta con un total de **11 Indicadores y 101 Subindicadores.**

Podemos observar 4 cambios de color en la evaluación de los Indicadores y aportando tres indicadores mas en amarillo y uno a rojo al conteo global.



EVALUACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

En este apartado se resume lo más relevante de la verificación de cada indicador y sus Subindicadores, con base en los parámetros de medición y de verificación para la calificación de cada una de las políticas o procedimientos plasmados en la Herramienta de Verificación establecidos en la Norma ISO 18091:2014, en su anexo B “Sistema de Diagnóstico para Gobiernos Locales Confiables” y aportados por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables. El detalle se puede revisar en el Anexo B.



| | D0 | D1 | D2 | # | INDICADORES |
|-----|----------|-----|--------|-----------|--|
| 4.1 | Red | Red | Red | 5 | Cuidadoso de la Calidad del Aire. |
| 4.2 | Red | Red | Red | 9 | Limpio y Responsable de la Basura. |
| 4.3 | Red | Red | Yellow | 4 | Cuidadoso de la Imagen del Entorno. |
| 4.4 | Red | Red | Red | 6 | Cuidadoso y Responsable de los Recursos Naturales. |
| 4.5 | Red | Red | Yellow | 6 | Sistema Eficaz del Ordenamiento Territorial. |
| 4.6 | Red | Red | Red | 12 | Cuidadoso y Responsable del Agua. |
| 4.7 | Red | Red | Red | 5 | Cuidadoso y Responsable del Suelo. |
| 4.8 | Yellow | Red | Yellow | 5 | Promotor de la Educación Ambiental. |
| | Σ | | | 52 | |

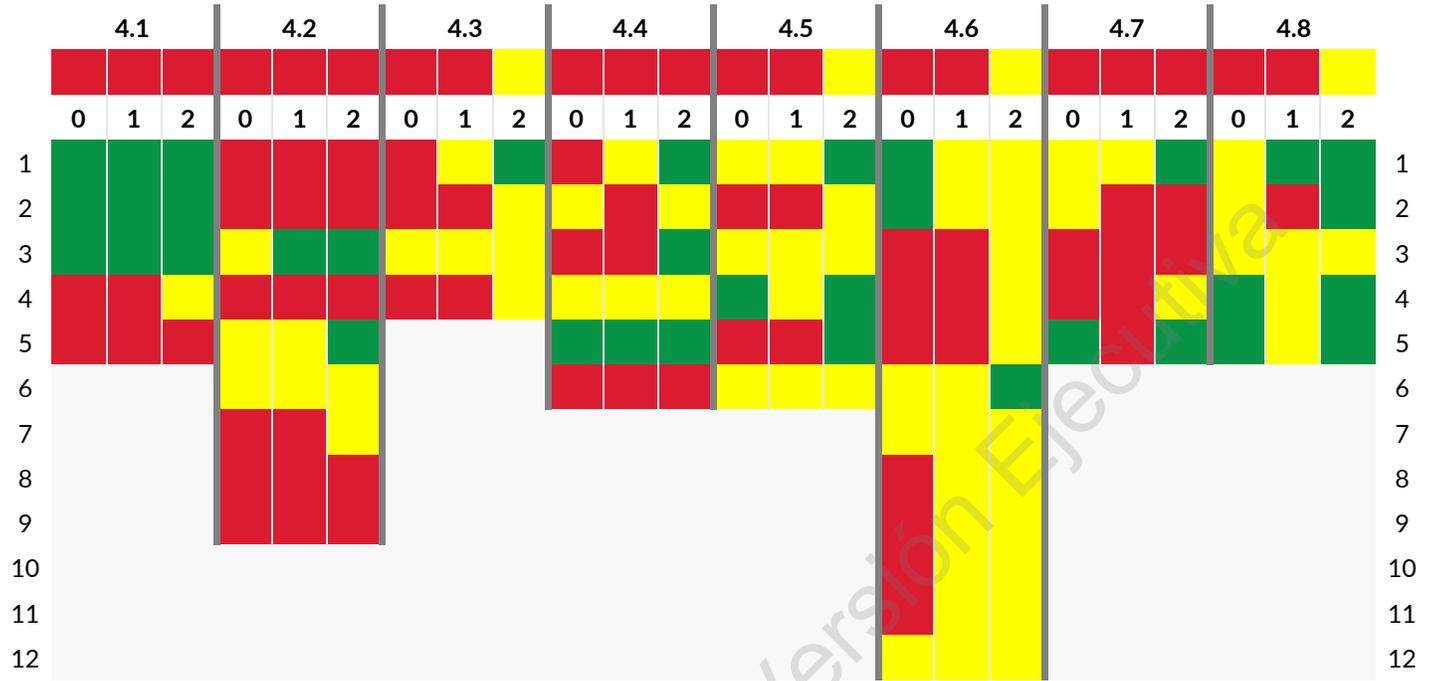
- Numero de Subindicadores por Indicador

COMPARACIÓN GLOBAL POR SUBINDICADOR.



COMPARACIÓN POR INDICADOR Y SUBINDICADOR.

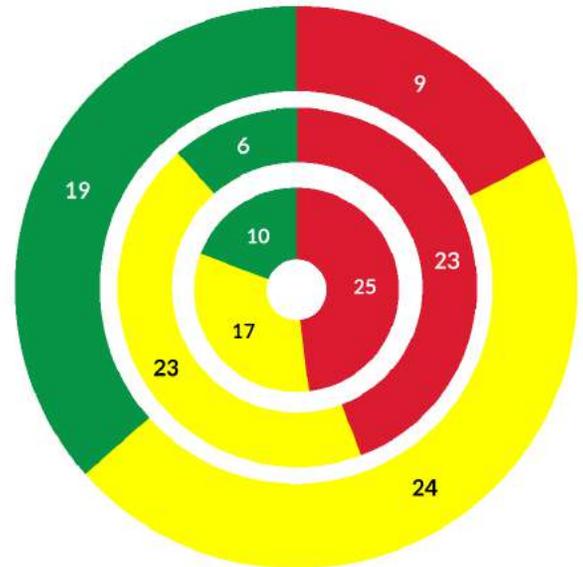
En este apartado se podrá comprar el diagnostico “0”, “1” con el “2” por cada Subindicador.



“0” = Diagnóstico Cero | “1” = Diagnóstico Uno | “2” = Diagnóstico Dos

El Cuadrante 4 cuenta con un total de **8 Indicadores** y **52 Subindicadores**.

En este cuadrante se reflejan **cuatro** cambios de rojo a amarillo en la evaluación de los Indicadores . En el conteo global de Subindicadores contamos con 13 verdes mas, el mismo numero de amarillos mas uno y el numero de Subindicadores evaluados en rojo se reduce a solo nueve.



Siguientes Pasos.

El Observatorio Ciudadano Integral de los Cabos agradece la participación de los funcionarios y la disposición por trabajar de la mano con la ciudadanía, por lo cual proponemos lo siguiente:

- Continuar con reuniones programadas con los titulares de las dependencias municipales con la finalidad de construir propuestas.
- Realizar una tercera evaluación del desempeño de la administración municipal.
- Precisar la herramienta de verificación y pactarla con el municipio para estar en la misma sintonía y dialogo de preguntas y respuestas.
- Adopción de la ISO 18091:2014 por la Administración Municipal.

***“El OCI es la conciencia ciudadana
que todo gobierno debe tener.”***

Presidente de la Comisión Edilicia de Mejora Continua,
Modernización Administrativa y Evaluación de Gestión Pública
del H. XII Ayuntamiento de Los Cabos

www.ociloscabos.org

AGRADECIMIENTOS.

A todos los que participaron en el transcurso del año, con su trabajo y aportaciones, que nos permitió llevar a cabo las evaluaciones de cada uno de los Indicadores y Subindicadores, les manifestamos nuestro agradecimiento, respeto y consideración:

Luis Fernando Aragón Cota
Ricardo Araoz Gamiño
Mauricio Balderrama García
Jaime Alberto Bernal
Alejandra Berrón Cámara
Juana María Bucio López
Raquel Cacho Morales
Armando Castruita Maya
Fabián Cervantes Gil Michel
Jorge Mario Conde Blanco
Justo Couto Pico
Martha Margarita Díaz Jiménez
Luis Francisco Farfán Higuera
Francisco Javier Fiol
Alejandro Flores León
Silvia Florencia García Islas
Víctor Manuel González Rosales
Eduardo Guerrero Vidales

Francisco Javier Hernández Valdez
Roberto Jáuregui y Zentella
Carlos Mauricio Kennedy Muñoz
Sara Lemus Fabila
Omar Manzano Miranda
Consuelo Ortuño Aguirre
Teodoro Ernesto Perales Arrollo
Anarela Prado Díaz
José María Ramírez García
María Aurelia Rodríguez Rivera
Alva Rosa Valdez Aragón
Luis Ignacio Vargas Débora
Gabriela Deyanira Vargas López
Pedro Velderrain Zazueta
Heddy Villaseñor Hernández
Emiko Yocupicio Sanay
Jarumy Yocupicio Sanay



"Nuestro reconocimiento y profundo agradecimiento a FIDEGOC (Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables), organización comprometida en la construcción y propagación de gobiernos confiables por todo el mundo, asesorándolos para adoptar el proceso de mejora continua en su trabajo cotidiano e impulsando la participación ciudadana, con el propósito de satisfacer de manera integral y sustentable, las necesidades específicas de su sociedad para incrementar el nivel de su calidad de vida."

Coordinación Contenido.
MARGARITA DIAZ
margarita@ociloscabos.org

Coordinación Diseño y Edición.
ALEJANDRO FLORES
aflores@ociloscabos.org
GABY VARGAS
gaby@ociloscabos.org